

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Барнаул

01 мая 2022 г.

Данный документ является официальным предложением ООО «Автотур.РУ», именуемого в дальнейшем «Туроператор» (реестровый номер Туроператора РТО 020396), заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристского продукта посредством Интернет-сайта <http://www.avtotour.ru>.

Данный договор является публичной Офертой, определяемой в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) как содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Согласно положений ст.ст. 438-440 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Туроператором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Термины, используемые в тексте настоящего Договора

Туристский продукт - комплекс услуг по размещению, питанию, перевозке туристов, спортивно-оздоровительные, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, указываемые в подтвержденных заявках на бронирование туристической поездки, оказываемых за общую цену.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Турагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени, но за счет и по поручению Туроператора.

Турист - лицо, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Исполнитель - туроператор, сформировавший туристский продукт, а также турагент, заключивший с заказчиком договор о реализации туристского продукта от своего имени, но по поручению и за счет туроператора.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным\авиационным\автомобильным и\или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и\или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Место размещения - любой объект, предназначенный для временного проживания туристов (гостиница, турбаза, площадка для кемпинга и другие).

Оферта – настоящий Договор, размещенный в сети Интернет на сайте <https://www.avtotour.ru/> На условиях настоящего Договора слова «Оферта» и «Договор» являются равнозначными.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (совершение платежа в счет оплаты услуг Туроператора и получение Туроператором подтверждения факта оплаты) считается акцептом.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с п. 2 ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации данная публичная оферта является договором присоединения к условиям предоставления комплекса туристических услуг, описанных в данном документе.

2.2. Заказчик полностью принимает условия данного договора, подтверждением чего является получение акцепта договора на сайте <https://www.avtotour.ru/>

2.3. Договор считается заключенным, вступает в силу в момент получения акцепта от Заказчика без подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным Договору, подписанному Сторонами. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором.

2.5. Актуальная редакция Договора размещена на сайте ООО «Автотур.РУ» по адресу <https://www.avtotour.ru/>

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в формируемом туристическом ваучере (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

3.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются в туристическом ваучере, формируемом при оформлении заявки на туристический продукт.

4. Сведения о туроператоре

Общество с ограниченной ответственностью «Автотур.РУ» (ООО Автотур.РУ).

ИНН/КПП 2225193789/222501001

Юридический адрес: 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная, д. 128А.

Фактический адрес: 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная, д. 128А, каб. 201.

Тел.: 8-913-210-22-11, 8-913-210-22-55.

Номер в реестре туроператоров: РТО 020396.

Сведения об актуальном договоре страхования гражданской ответственности туроператора содержатся на официальном сайте ООО «Автотур.РУ», расположенном по адресу <https://www.avtotour.ru/> в разделе «О нас».

5. Бронирование

5.1. Заказчик осуществляет бронирование туристского продукта (тура) на Интернет-сайте Туроператора, расположенном по адресу: <https://www.avtotour.ru> самостоятельно, путем заполнения заявки на бронирование.

5.2. За достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования ответственность несет Заказчик, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Заказчика не принимаются.

5.3. По завершении бронирования, Заказчику предоставляется электронный туристический ваучер, являющийся неотъемлемой частью данного Договора, в котором содержатся подробные сведения о туристском продукте и его стоимость на момент бронирования. Также предоставляются сведения о Туроператоре и Памятка туриста, находящиеся на сайте Туроператора.

5.4. Оплата услуг Заказчиком или иным лицом означает его согласие с условиями туристского продукта и данного Договора.

5.5. Туроператор бронирует тур (услуги) в соответствии с электронным туристическим ваучером в течение 1 рабочего дня для индивидуальных туристов, а для группы туристов в течение 3-х рабочих дней с момента поступления оплаты в соответствии с п. 6.6 Договора и предоставляет Заказчику подтверждение бронирования в On-line режиме, или по электронной почте, после чего тур считается забронированным.

5.6. В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие отсутствия мест в отелях, автобусе или иных обстоятельств, не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристских услуг, Туроператор уведомляет об этом Заказчика не позднее 3 суток с момента бронирования. По согласию сторон Туроператор предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает настоящий Договор с соблюдением установленного порядка, возвращая полную стоимость туристского продукта.

6. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

6.1. Общая цена Туристского продукта указана в электронном туристическом ваучере и действует на момент полной оплаты. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

6.2. Оплатить тур может любое лицо.

6.3. После оплаты тура и подтверждения бронирования, Исполнитель направляет Заказчику все необходимые документы, в соответствии с выбранным заказчиком туром.

6.4. Исполнитель имеет право отклонить заявку Заказчика в случае невозможности исполнения услуг по данному договору, о чем уведомляет Заказчика по указанным в заявке контактными данными.

6.5. До момента полной оплаты выбранного тура, его стоимость может меняться Исполнителем как в большую, так и в меньшую сторону.

6.6. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

а) 100% предоплата;

б) предоплата в размере не менее 30% в день заключения договора, остаток оплаты вносится не позднее 20 дней до тура (не включая дату начала тура).

6.7. Оплата принимается через сайт Исполнителя, а также в офисе Исполнителя либо агента исполнителя картами платежных систем, действующих на территории Российской Федерации на момент оплаты и поддерживаемых банком Исполнителя или агента, а также наличными денежными средствами.

6.8. В случае отказа Заказчика от Тура и расторжения договора, денежные средства подлежат возврату в следующем размере:

- а) более 30 дней до начала тура – 100%;
- б) 20-30 дней до начала тура – 70%;
- в) 15-20 дней до начала тура – 30%;
- г) менее 7 дней до начала тура – денежные средства не возвращаются.

6.9. В случае неявки либо опоздания Туриста ко времени начала тура, стоимость тура заказчику не возвращается.

7. Взаимодействие Сторон

7.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;
- б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- г) оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:
 - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
 - документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

7.2. Исполнитель вправе:

- а) устанавливать стоимость тура по собственному усмотрению;
- б) аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 6.6 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.
- в) пользоваться по своему усмотрению услугами партнеров;
- г) определять транспорт для реализации тура исходя из фактического количества участников группы, принимать решение о замене транспорта, ограничивать возможность выбора места в транспорте участникам группы;
- д) в исключительных случаях изменить маршрут и расписание программы тура, заменить место размещения и питания на аналогичные, без взимания дополнительной платы;
- е) изменить стоимость тура до момента полной оплаты по договору;
- ж) взимать дополнительную плату за услугу по замене места в транспорте, стоимость услуги по замене места в транспорте определяется Исполнителем на момент оказания такой услуги;
- з) по согласованию сторон зачесть произведенную заказчиком оплату в счет оплаты другого туристского продукта Исполнителя.

7.3. Заказчик обязан:

- а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста (Туристов), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
- в) довести до Туриста условия настоящего Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;
- г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;
- д) обеспечить своевременное прибытие лиц, указанных в электронном туристическом ваучере, к месту отправления транспорта;
- е) соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади, багажа, установленные исполнителем и привлекаемыми им партнерами, в том числе размещенные в Приложении №1 к настоящему Договору;
- ж) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;
- з) во время тура уважать и соблюдать обычаи, традиции и религиозные верования мест временного пребывания, соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры, соблюдать правила личной безопасности;

7.4. Заказчик вправе:

- а) получить от исполнителя оплаченные им услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора и приложения к нему;
- б) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- в) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- г) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- ж) в любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил возврата денежных средств, предусмотренных п. 6.8 настоящего Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Изменения в Туристский продукт со стороны Туроператора, допускаются в случае незначительного отклонения от согласованной программы, не влияющего на ее продолжительность, выбранное направление и стоимость продукта, что может иметь место в зависимости от изменения погодных условий и иных объективных обстоятельств.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в случае уклонения Заказчика, в том числе ранее, от следования правилам Туроператора подлежащим соблюдению туристами – клиентами ООО «Автотур.РУ», при условии возврата Заказчику стоимости оплаченного тура.

9.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

9.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

9.6. В случае перебронирования мест или неготовности отеля к приему Заказчика Туроператор имеет право заменить согласованный отель на отель того же или более высокого класса в том же месте отдыха (пребывания) без изменения общей стоимости и иных условий туристского продукта. В случае не

укомплектования группы либо иных обстоятельств (поломка и т.д.) может быть заменен транспорт на такой же либо на более высокого класса.

9.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик или Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных выше, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

9.8. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

10. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

10.1. В случаях возникновения разногласий из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров.

10.2. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.4. Претензии принимаются Исполнителем только от Заказчика.

10.5. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 10.3 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок предъявления требований о выплате страхового возмещения

11.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Туроператором по настоящему Договору, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения страховой компании, указанной в п. 4 настоящего Договора.

11.2. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения может быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в п. 4 Договора.

11.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является факт установления обязанности туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий договора.

Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

11.4. Обязанность туроператора возместить Заказчику ущерб, указанный п. 11.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием туроператора обоснованности претензии Заказчика или по решению суда.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор содержит приложение №1 (Памятка туриста – клиента ООО «Автотур.РУ»), составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

12.3. При заключении настоящего Договора Заказчик предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Туроператором в целях исполнения договора реализации туристского продукта, одной из сторон которого является Заказчик, т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

12.4. Заказчиком (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе

в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие Заказчика на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, Исполнителю, который в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные туриста (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив Исполнителю соответствующее письменное заявление. Акцептом настоящего Договора Заказчик удостоверяет свое согласие Исполнителю на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

12.5. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность предоставляемых им персональных данных Заказчика и Туриста (туристов).

12.6. Изменение условий Договора в отношении каждого Заказчика оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

12.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до окончания поездки.

12.8. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденным Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 30.11.2020 № 61166). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения к типовому договору внесены с согласия ТУРИСТА/ЗАКАЗЧИКА в порядке п. 5.2. типового договора и отражены в условиях настоящего договора.

13. Адреса и реквизиты Сторон

ТУРОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Автотур.РУ» (ООО Автотур.РУ)

ИНН/КПП 2225193789 / 222501001; ОГРН 1182225022539

Юридический адрес: 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная, д. 128А.

Фактический адрес: 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная, д. 128А, каб. 201.

Телефон +7 (913) 210-22-11, +7(913) 210-22-55; e-mail: info@avtotour.ru

Директор _____ /Р.Е. Шелепов/

ЗАКАЗЧИК: _____

(Ф.И.О.)

Дата рождения: _____ (число, месяц, год); паспорт: серия ____ № _____

выдан : « ____ » _____ г., кем: _____

Адрес места жительства: _____

Телефон _____

_____ /
подпись

_____ /
Ф.И.О.

Памятка туриста – клиента ООО «Автотур.РУ»

Уважаемые Туристы!

Выбирая путешествие и готовясь к поездке, необходимо оценить Ваши физические возможности и состояние здоровья, так как пешие, водные, конные и комбинированные туры, в том числе сопровождающиеся передвижением на автотранспорте, могут представлять опасность для здоровья и жизни человека.

В предлагаемых ООО «Автотур.РУ» программах могут быть ранние подъемы и поздние прибытия, а в дневное время – обширная экскурсионная программа, что обязательно должно быть оценено с позиции готовности туриста к приобретаемой экскурсионной программе. К примеру, в экскурсионных турах по горной местности, к которой в полной мере относится территория Республики Алтай (так называемый «Горный Алтай») нами, ООО «Автотур.РУ», предлагается много пешеходных экскурсий, есть и такие программы, в которых предусмотрены треккинги, подъемы в горы, где необходима удобная и соответствующая для этого обувь, и отсутствие у туриста противопоказаний.

Действительно, предлагаемые Вашему вниманию экскурсионные туры по горной местности, где стоит побывать каждому и куда хочется возвращаться снова и снова – это необычайной красоты и разнообразия природная территория, туристические маршруты по которой проходят по высокогорным дорогам с перепадами давления, что обязательно необходимо учитывать, отправляясь в экскурсионную поездку.

При этом, относительно довольно простых, в том числе не предусматривающих поездки в горные территории туров, необходимо отметить, что к ним также требуется определенная готовность туриста как к длительным переездам, так и к следованию установленному маршруту в ограниченные временные рамки.

Для большинства наших маршрутов не требуется специальной подготовки и опыта путешествий, однако пребывание в условиях природы всегда связано с рядом потенциальных опасностей, поэтому каждый турист перед началом путешествия обязан пройти инструктаж, на котором детально необходимо ознакомиться с маршрутом предстоящего путешествия и мерами безопасности на маршруте. После ознакомления и прослушивания (просмотра) лекции, турист обязан сделать запись в «Журнале инструктажа», что все доведенные до него условия и правила проведения маршрута ему понятны, он с ними согласен и обязуется их выполнять. Все спорные вопросы должны решаться до выхода на маршрут.

1. Общие правила поведения туристов во время путешествия

1.1. Турист должен вовремя прибыть к месту сбора и отправки группы. **Рекомендуется прибыть к месту начала маршрута заранее.** Ответственность за несвоевременное прибытие полностью ложится на туриста: при опоздании или неявке туриста на посадку тур аннулируется, стоимость тура не возвращается, при этом турист, опоздавший к отправке транспортного средства, догоняет группу самостоятельно и за свой счёт.

1.2. Экскурсионные программы всегда предполагают наличие временного графика. График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки, в связи с чем туристу необходимо быть пунктуальным! Если Вы решили покинуть группу – необходимо сообщить об этом заранее!

1.3. Турист обязуется соблюдать и выполнять правила поведения и техники безопасности, а также распорядок мест временного пребывания, проведения экскурсий, транспортных средств и т.д.

1.4. Туроператор оставляет за собой право изменения порядка мероприятий, графика движения, позднего прибытия, сокращения времени пребывания в городах и в отелях в связи с тяжелой транспортной ситуацией, погодными условиями и другими оказывающими влияние на график поездки факторами.

1.5. Туроператор оставляет за собой право на замену транспортного средства и изменение в посадочной ведомости без согласования с туристом.

1.6. Во время нахождения на маршруте туристу запрещается распивать спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные и пиво), употреблять наркотические и психотропные вещества, курить вне отведенных для этого мест, сорить, нецензурно выражаться, оскорблять окружающих.

1.7. Мы рады всем желающим присоединиться к нашим турам, но хотим предупредить, что если у Вас значительный вес или высокий рост (более 185 см), то Вы можете испытывать некоторые неудобства, в частности, во время переездов на автобусе.

1.8. При наличии у туриста хронических заболеваний, до приобретения тура, турист обязан проконсультироваться со своим лечащим врачом о возможности участия в туре, а также предупредить туроператора о своих заболеваниях. Турист осознает и полностью принимает на себя ответственность за риски ухудшения здоровья и обострения хронических заболеваний в следствии участия в приобретаемом туре.

При этом, необходимо помнить, что маршруты 5-ой и выше категории сложности не рекомендуются туристам старше 75 лет, лицам с ограниченными физическими возможностями без сопровождения, детям младше 14 лет и беременным женщинам.

1.9. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристским маршрутам не рекомендуется, однако если Вы отправляетесь в поездку, то не стоит забывать о препаратах, которые нужно принимать регулярно, а также о препаратах для купирования приступов (если у туриста такие случаются), - и не забывайте их взять с собой! Дети (лица не достигшие 18 лет) принимаются на туристские маршруты только в сопровождении взрослых!

1.10. В турах, предполагающих ночёвку и размещение в гостиничных номерах, необходимо иметь при себе паспорт (ID для иностранных граждан). Кроме того, отправляясь в путешествие, рекомендуется иметь при себе полис ОМС (обязательного медицинского страхования), прививочный сертификат, а также страховку на случай укуса клеща (в случае отправления по экскурсионным программам, предусматривающим выезд на природные территории в период «весна-лето»).

1.11. На всем протяжении тура турист должен выполнять указания экскурсовода и сопровождающих лиц. Несмотря на то, что экскурсовод принимает во внимание мнение каждого туриста, но окончательное решение принимается исключительно экскурсоводом. Экскурсовод может изменить программу тура в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также в целях сохранения жизни и здоровья туриста не допустить туриста на любую из частей путешествия.

1.12. В случае, если турист примет любое решение и/или совершит любые действия, которые противоречат указанию экскурсовода и/или сопровождающего лица, то турист берет на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо иную за дальнейшие события.

1.13. Обращаем Ваше внимание, что компания оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин, и прервать путешествие без компенсации стоимости с туристами, которые грубо нарушают общественный порядок, нормы поведения и доставляют своими действиями неудобства и дискомфорт, или несут угрозу жизни и здоровью другим участникам группы.

1.14. Необходимо помнить, что турист несет ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также за ущерб, нанесенный туристом имуществу других лиц, перевозчика, гостиницы и т.д., кроме того турист несет ответственность за сохранность принадлежащих ему багажа, документов и ценностей, поиск забытых вещей ведётся самостоятельно и за счёт туриста.

1.15. Турист несет ответственность за нарушение действующих правил проезда и провоза багажа, а также за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого.

1.16. Туроператор не несёт ответственность за сложившиеся погодные условия в местах пребывания.

2. Правила поведения туристов в транспорте

2.1. Во время автобусной перевозки, турист обязуется выполнять требования экипажа автобуса, экскурсовода и иных сопровождающих лиц.

2.2. Турист обязан бережно обращаться с оборудованием салона автобуса. Туристу запрещается мусорить в салоне, употреблять спиртные напитки и курить в автобусе (курение возможно только во время санитарных остановок).

2.3. Посадка в автобус производится по приглашению экскурсовода или сопровождающего лица.

2.4. Перед началом движения, турист обязуется занять указанное в посадочном талоне место, пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения экскурсовода либо иного сопровождающего лица.

2.5. Во время движения автобуса запрещается отвлекать водителя, вмешиваться в его работу.

2.6. Во время движения запрещается стоять или ходить по салону автобуса, высовываться из окна, выставлять руки в окно, выкидывать из окна мусор или иные предметы. Открытие окон возможно только после предварительного согласования с экскурсоводом (сопровождающим лицом).

2.7. Туристу необходимо помнить, что вывешивать пакеты в проход запрещено! Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев!

2.8. Во время движения запрещается принимать пищу и распивать напитки, в том числе безалкогольные.

2.9. Функция откидывания спинки кресла предусмотрено для отдыха в вечернее, ночное время и непродолжительного отдыха в течение дня. Прежде, чем откинуть спинку кресла, необходимо предупредить своего соседа сзади.

2.10. В вечернее время (после 22:00) необходимо соблюдать тишину в автобусе, так как Ваши соседи могут уже отдыхать.

2.11. В случае появления признаков тошноты, укачивания, иного ухудшения здоровья, немедленно сообщить об этом экскурсоводу или иному сопровождающему лицу.

2.12. Выходя из автобуса на экскурсию или по приезду в отель, не оставляйте в салоне автобуса ценные вещи. Туроператор не несет ответственность за сохранность вещей.

2.13. По прибытию в место назначения или во время длительной остановки, первым салон автобуса покидает экскурсовод или сопровождающее лицо.

2.14. После выхода из автобуса турист должен следовать указаниям экскурсовода.

2.15. Туристу запрещается самостоятельно выходить на проезжую часть, перебежать улицу. При нахождении на тротуарах, переходе через проезжую часть, турист обязан соблюдать правила дорожного движения и выполнять указания экскурсовода.

3. Правила поведения во время пешеходных экскурсий

3.1. В зависимости от места проведения пешеходной экскурсии, времени года и погодных условий, применяются соответствующие требования к форме одежды, которая должна быть на туристе для выхода на маршрут. Требования к форме одежды содержатся в описании тура и их выполнение является обязательным для допуска туриста на маршрут.

3.2. Во время пешеходной экскурсии турист должен строго выполнять все требования экскурсовода.

3.3. Туристу запрещается покидать свою экскурсионную группу, самостоятельно отходить от маршрута, приближаться к линиям электропередач, неогороженным краям обрывов, подножьям скал, приближаться к животным (в том числе домашним), птицам, змеям и т.д., совершать самодельные подъемы на возвышенности (особенно скалы), переправы и т.п. В случае самовольного отклонения от установленного маршрута, турист принимает на себя ответственность за соблюдение мер личной безопасности.

3.4. Турист, отставший от группы или потерявшийся, должен связаться с экскурсоводом. При невозможности связаться – обратиться в полицию или позвонить по тел. 112.

3.5. При ухудшении здоровья туриста или других членов экскурсионной группы, получении травмы, укусах животных или клещей, немедленно сообщить об этом экскурсоводу либо иному сопровождающему лицу.

3.6. При посещении музеев, выставок, памятников культуры и пр. турист обязуется строго выполнять правила поведения, установленные на данных объектах.

3.7. Турист должен уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

3.8. Турист не должен оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и т.п. После окончания тура не забывать свои вещи в автобусе. Ответственность за сохранность личных вещей турист несет самостоятельно.

3.9. Во время пешеходных экскурсий туристу запрещается употребление спиртных напитков или наркотических веществ, а также иных веществ, запрещенных к распространению и употреблению на территории Российской Федерации.

3.10. Турист, грубо нарушивший настоящие правила поведения, а также находящийся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, не допускается к дальнейшему участию в экскурсии, при этом возврат стоимости экскурсии не производится.

4. Правила поведения во время конных экскурсий

4.1. Желая принять участие в конном маршруте – турист должен оценить все имеющиеся риски, связанные с верховой ездой и осознавать, что лошадь - очень сильное животное, наделенное природой мощными средствами защиты от врагов: зубами, копытами и удивительно быстрой реакцией.

4.2. Соглашаясь на участие в конном туре, турист полностью берет на себя ответственность за свою жизнь и здоровье, а также получение травм, которые могут произойти при верховой езде!

4.3. Общаясь с лошадью, будьте уверены в себе, в правильности своих действий, спокойны и доверчивы, не бойтесь лошади — и она не станет бояться вас. Не делайте резких, порывистых движений. Все движения должны быть плавными, спокойными, даже несколько замедленными и как бы безразличными по отношению к лошади и к тому, что вы в данный момент делаете.

4.4. Перед посадкой на лошадь турист обязан прослушать инструктаж по правилам поведения на конной экскурсии. Во время конной экскурсии необходимо строго выполнять указания экскурсовода или сопровождающего лица.

4.5. К лошади нужно подходить, привлекая к себе внимание – негромко разговаривая. Категорически запрещается подходить к лошади сзади, т.к. лошадь может испугаться движения сзади и ударить ногой.

4.6. Запрещается садиться на лошадь с правой стороны, садиться на привязанную лошадь, либо при не перекинутых на шею поводьях.

4.7. Находясь в седле запрещается выпускать повод из рук, бросать его на шею лошади, закреплять на седло, наматывать на руку, засовывать руки в карманы, провозить в карманах острые, режущие и колющие предметы, которые могут травмировать при падении с лошади.

4.8. Запрещается поворачивать лошадь задом в направлении находящихся рядом людей и других лошадей, бить и дергать лошадь поводом, обгонять лошадей, идущих впереди без необходимости.

4.9. Запрещается оставлять лошадь без присмотра и бросать повод.

4.10. При обнаружении травм лошади – немедленно сообщить об этом экскурсоводу или сопровождающему лицу.

4.11. Во время движения по лесу запрещается отводить лошадь от дерева, упираясь в него рукой или ногой. Турист должен следить за высотой ветвей, оберегая голову.

4.12. При совершении лошадьё движений по собственному побуждению - необходимо спокойно, уверенно и энергично набрать повод и пресечь ее инициативу в самом начале. Позднее это сделать значительно труднее. Если лошадь вышла из подчинения, необходимо стараться удержаться в седле и остановить ее, совершая движение по кругу, постараться сообщить об этом экскурсоводу или сопровождающему лицу.

5. Правила поведения на водных маршрутах

5.1. Перед посадкой в плавающее средство (лодку, катамаран, рафт, катер и т.д.), турист должен быть ознакомлен с маршрутом и проинструктирован о технике безопасности и правилах поведения на водных объектах и уметь плавать, при этом турист принимает на себя полную ответственность за свое решение принять участие в подобном маршруте.

5.2. Необходимо помнить, что горные реки, в том числе с наличием порогов представляют потенциальную опасность для жизни и здоровья туриста и их преодоление относится к экстремальным условиям, за которые туроператор не несет какой-либо ответственности.

5.3. Водные маршруты предполагают наличие выносливости, физической силы и подготовки – что необходимо помнить туристу и оценить свои возможности до принятия решения об участии в маршруте.

5.4. Во время прохождения водного маршрута, турист обязан строго выполнять указания экскурсовода или сопровождающего лица.

5.5. Турист обязан надеть спасательный жилет перед началом водного маршрута и не снимать его до выхода на берег.

5.6. Посадку и высадку на плавающее средство нужно производить аккуратно, соблюдая очередность и занимать свои места в соответствии с указаниями экскурсовода или сопровождающего лица.

5.7. Личные вещи, снаряжение и продукты должны быть упакованы в непромокаемые мешки.

5.8. При движении запрещается раскачивать плавающее средство и накрывать его в стороны.

5.9. Запрещается класть острые и режущие предметы в плавающее средство без чехла и соответствующей упаковки. В случае порчи плавающего средства и (или) снаряжения, турист обязан возместить расходы по его восстановлению.

5.10. В случае выпадения за борт, необходимо принять меры по удержанию за борт плавающего средства, если это не удалось, спокойно плыть по направлению к плавающему средству. Спас жилет обеспечивает нахождение вашей головы над поверхностью воды, однако в больших волнах, сливах и бочках возможно захлестывание водой. Не паникуйте, перед опрокидывающем гребнем волны вдохните воздух и задержите дыхание. Человек может задерживать дыхание не менее чем на 15 сек., этого времени достаточно для прохождения гребня волны.

5.11. Запрещено употребление спиртных напитков, на борту плавающего средства или перед началом водного маршрута.

5.12. Во время движения по воде, турист должен быть особо внимательным и строго соблюдать технику безопасности.

С памяткой ознакомлен, экземпляр получил, обязуюсь всю полученную информацию довести до сведения туристов, перечисленных в заявке.

Заказчик: _____
(фамилия, имя, отчество)

(подпись)